

Параметри за качество на предоставяните услуги от “София
Комюникейшънс” ЕАДПриложение 5, чл. 38 от Общи изисквания за осъществяване на обществени
електронни съобщения - 2021

Мрежа / услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	3 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	100%	
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	1.7 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100%	
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	700000 Kbps	ETSI EG 202 057- 4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	500 Kbps	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	15000 Kbps 2000 Kbps	
	Коефициент на успешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,001%	